

# E-CTM 成功典例

- E-CTM 在盐田港西港区的成功实施

## 1. 客户背景：

盐田港西港区由盐田股份有限公司港务部经营管理，规划 7 个泊位，2#泊位是最先开发并投入运营的 2.5 万吨级多用途泊位，码头岸线长 215 米，水深-12 米，拥有 3 台岸吊，吨位分别是 40 吨、15 吨、10 吨，堆场面积 8 万平方米，闸口通道三进三出，业务主要是集装箱支线船作业和驳船作业，泊位预计最大处理能力为每年 50 万标准箱，业务主要包括集装箱支线船作业和驳船作业，另有 10 万吨杂货。

## 2. 客观现状：

- 2.1 客户要求系统在二个月之后上线；
- 2.2 在港口筹备期，客户相应的业务专业人员尚未到岗；
- 2.3 客户是相关业务人员年龄偏大且对码头管理电脑化的认识不足；
- 2.4 我方没有港口业务方面的业务专家，对港口业务认识不足。

## 3. 困难点：

- 3.1 开发周期太短，开发风险大；
- 3.2 对港口业务不了解，开发风险大；
- 3.3 客户对码头管理电脑化的认识不足，实施风险大。

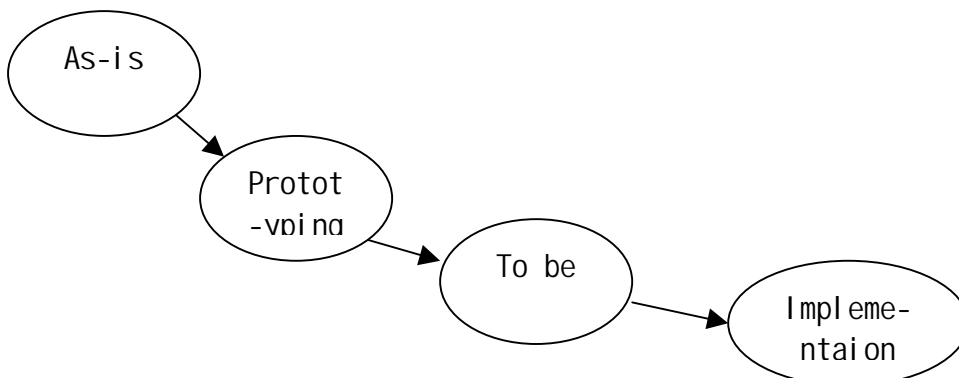
## 4. 解决方案：

4.1 在与客户商议后，系统分二期进行开发；系统首期的主要目的是满足客户的基本业务需求，实现堆场、船舶作业的管理电脑化。随着系统二期推行，将会实现图形化堆场、船舶作业管理及堆场计划智能化；分阶段进行开发的决策为我们赢得了开发时间，并降低了开发风险。

4.2 对港口业务不了解的这个问题，我们聘请了有多年现代化码头管理方面的专家对整个开发过程进行监控指导，并在整个开发过程中不断与客户进行沟通合作，这么一个迭代的过程降低了开发风险；

4.3 对 3.3 这个问题，在系统实施时，我们先与客户就码头管理电脑化方面的知识进行了共同探讨，并提供了相应的培训。

## 5. 系统实施：

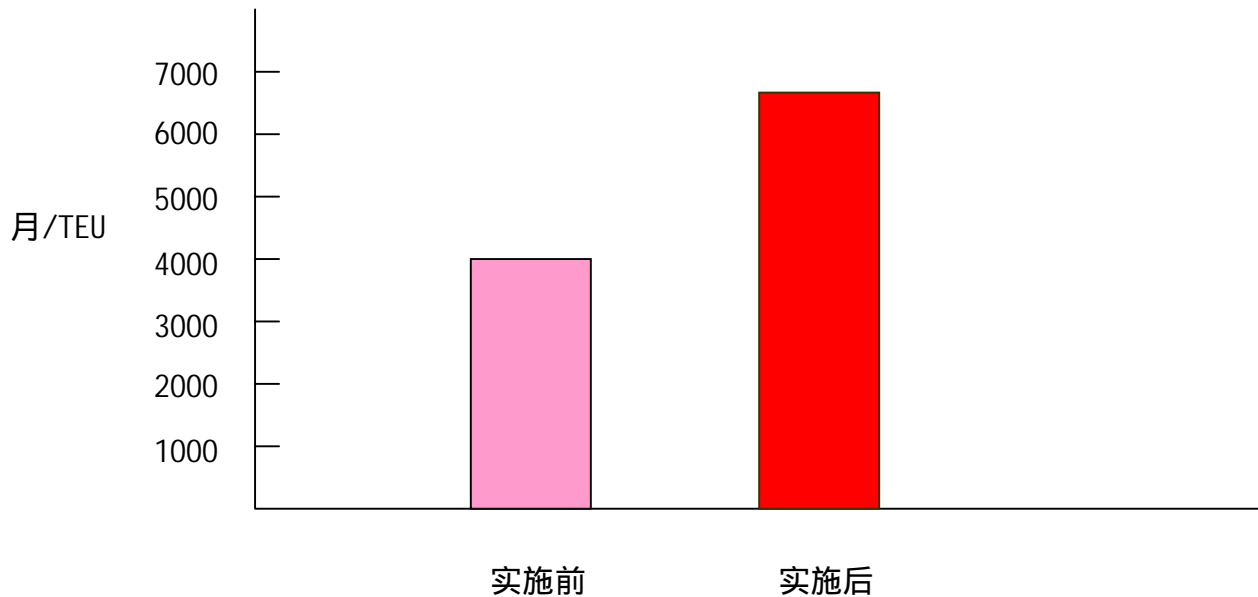


5.1 在大量的业务调查分析下，我们选用了 Rational Rose 进行了业务建模，Rational Rose 的使用使我们更容易管理客户需求变更。

5.2 集装箱码头管理系统是个实时的系统，我们采用 Command On Console 的操作方法使得所有实际作业都能在电脑上图形化的表达出来；比如，来了一艘船舶，我们就能在相应的泊位看到船舶图形。

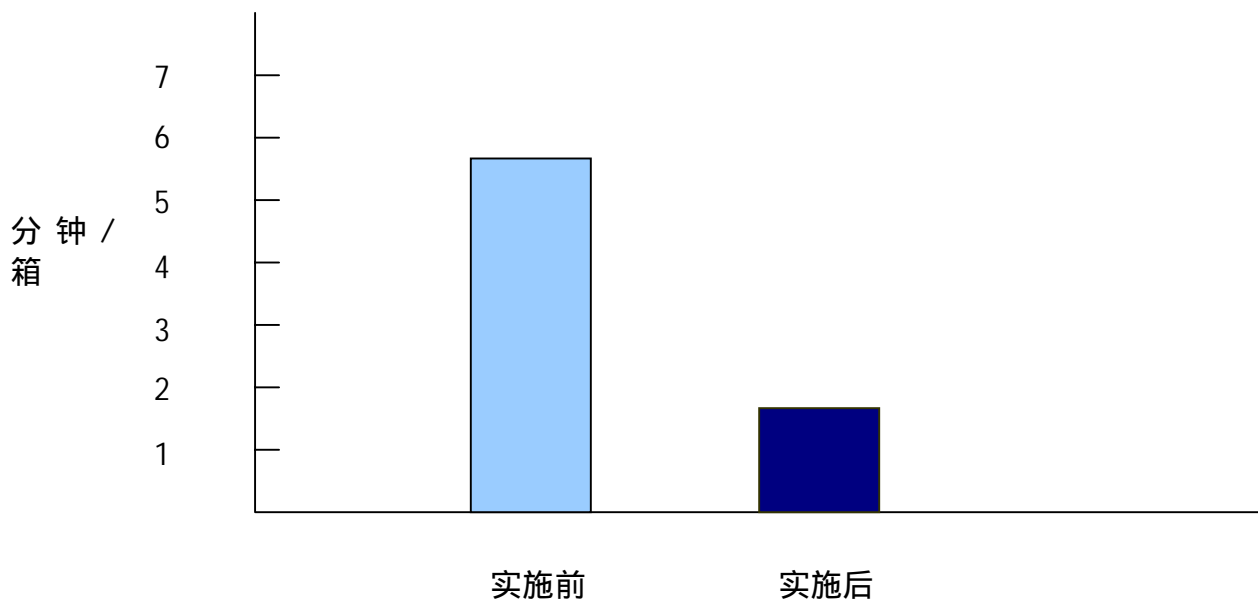
5.3 集装箱码头管理系统是个数据处理速度要求较高的系统，箱作业数据动态处理使我们不用担心由于数据量大而导致系统速度更缓。

## 6. 实施效果：



6.1 系统实施前，盐田西港区月作业量为 4000TEU 左右，而系统实施后月作业量最高达到 7000TEU。显然，E-CTM 为盐田西港区争取到了更多的客户和取得了更多的销售收入。

6.2 同时，通过 E-CTM 的实施，箱平均处理时间由 5 分钟/箱降低到 2 分钟/箱以下。



6.3 系统的错误会导致码头作业的停顿，在这个分分钟都是金钱的码头上系统的稳性至关重要。E-CTM 到现在已达到运行>5000 小时无重大系统故障的安全记录。

注：无重大系统故障-即无影响生产作业，造成作业停顿的系统故障。

6.4 E-CTM 的实施为盐田西港区导入了新的现代化码头管理思想，并通过系统实施培养了一批懂业务懂电脑的技术人员，这将成为盐田西港区一笔无形的资产。

6.5 综上所述，我们认为 E-CTM 在盐田港西港区得到成功实施！